



## ATTESTATO

L'Istituto Tedesco ITQF e La Repubblica A&F riconoscono

**GRANDI SCUOLE** 

tra i "Campioni del Servizio" in Italia 2022



- Servizio vissuto dalla clientela in Italia
- 250.000 giudizi di clienti in 152 settori
- Valutazione con indice SES Service Experience Score

Monaco di Baviera, 1.10.2021

Luogo e data

Christian Bieker

(histii

Direttore Istituto Tedesco Qualità e Finanza